



История успеха оптового интернет-магазина игрушек jumbo.toys. Как 3 ключевых изменения увеличили продажи на 40%

Евгений Белов
Инфо-Проект

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН
КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПРОДАЖ



**ДЖАМБО
ТОЙЗ**

ОПТОВЫЕ ЗАКУПКИ ИГРУШЕК ДЛЯ ДЕТЕЙ

Интернет-магазин

Jumbo.toys

Рег.оф. Москва О компании Лицензия Торговые марки Войти | Регистрация

ДЖАМБО ТОЙЗ Поиск 8 (495) 531-24-24

Полоскательные Lamborghini СТМ Транспорт для детей Российские конструкторы Спорт Летний товар Игрушки Творчество Туризм

АКЦИОННЫЕ ТОВАРЫ НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ДИСКОНТ

Популярные товары

Кубики "Мешка" 200 руб. В корзину			

О КОМПАНИИ

Джамбо Тойз – это команда профессионалов с более чем 20-летним опытом работы на рынке детских игрушек. Компания ДЖАМБО ТОЙЗ выделяется от структуры других из ведущих игроков рынка и известного бренда BB-TOYS, поставив себе задачи инновационного роста и развития. Мы разрабатываем, производим и продаем игрушки, велосипеды, спортивный инвентарь для детей.

В наших приоритетах – разработка и продажа уникального, востребованного товара по самым конкурентным ценам. Наша цель – сделать бизнес максимально эффективным и прибыльным.

Наши партнеры – это компании всех регионов России, Белоруссии, Казахстана, а также дальнего зарубежья.

Сегодня у нас есть представительства как в Санкт-Петербурге и Краснодаре, наша торговля продолжает работать более чем в 30 регионах России.

Наш слоган – «Просто». Мы занимаемся дистрибуцией и производством, лицензиями и собственными торговыми марками, работаем с фабриками Китая и России.

Вы найдете нас на главных выставках игрушки России, Китая и Европы.

Новости

Дополнительная скидка 2% при заказе с сайта
Подарите нашей компании в честь дня рождения Джамбо Тойз

Дополнительная скидка 2% при заказе с сайта
Подарите нашей компании в честь дня рождения Джамбо Тойз

Дополнительная скидка 2% при заказе с сайта
Подарите нашей компании в честь дня рождения Джамбо Тойз

е-mail Подписаться

Центральный офис
Телефон
Факс
Почта

Каталог
Скачать каталог
Видео товаров
Торговые марки
Лицензия

Контакты филиалов
Склады
Регистры

Все права защищены
ООО "Джамбо" 2016

Опрос клиентов

6 Какой функционал вы бы хотели добавить, чтобы упростить работу с клиентом

не работаю с клиентами

отслеживание отгрузки.

формирование новых заказов на основе старых, выгрузка фото по отгруженному заказу, сортировка товаров по стоимости

хотят видеть скидку свою, более качественное фото.

Уведомление о посещении сайта клиентом, даже если заказ не был сделан.

d

Указание текущих временных акций (н-р акция выходного дня) лучше вначале каталога с указанием скидки и времени проведения

Отдельно акционный товар с указанием акционной цены

пока никаких

Автоматическая доп.скидка за каждый заказ через сайт.

Контакты в областях. Кнопку текущие акции. Информация товар в пути

добавить базовые цены, с пометкой: размер скидки уточняйте у менеджера.

111111

по функционалу претензий нет

расширенное описание.

Статусы заказов, онлайн консультант, функция "Перезвонить вам", нормальное описание и современную карточку товаров (на какой возраст и пол рассчитана игрушка, описание функционала игрушки, какие навыки она развивает), архив рекламных-фото материалов

Упростить регистрацию

незнаю

Постоянное уведомление клиентов письмами о новинках прихода.

новые поступления, приходы

автоматическая заливка заказа в 1 с, обновление остатков, просмотр видео, открыть комментарии

полное описание товара, качественное фото и видео

возможность изменять пароль

всегда свежие остатки, показывать, что на данный момент товар отсутствует

Клиенты не очень понимают отправили заказ, или нет.

- (2x)

Никакой

Более подробное описание, видео, фото с разных ракурсов.

 [Написать комментарий к результату](#)

Опрос клиентов

5 Какие проблемы у вас и ваших клиентов возникают при работе с сайтом jumbo.toys

не возникают

зависание, не работает с планшета, скидывает набранный товар из корзины при перезагрузке, очень маленькие фото

зависает сайт, не видят свою скидку, плохое фото и описание.

Частые сбои, обнуление корзины, недостаток описания

Неудобная навигация

В прайсах, ассортимент больше, чем на сайте.

Заказ исчезает из корзины через некоторое время (некоторые клиенты любят делать заказ в течение нескольких дней), не хватает более полного описания

не открываются картинки, недостаточное описание, проблемы с оформлением заказа

Если клиент не зарегистрирован, то он не видит цены. Даже в оазе.

никаких

Не могут зайти на сайт в выходные дни, нельзя придумать свой пароль, часто выкидывает если сидят с телефона, расхождение цен по сравнению с прайс листами

При отправке пропадает заказ из корзины, к нам приходит, но клиент боится, что заказ пропал. Сложная навигация, сложно найти интересующий товар.

1. жалобы клиентов на то, что маленькие фотографии как в списке товаров так и при увеличении.
2. убрать глюки - периодически сайт временно не работает.

сайт зависает.

Зависает, не сохраняется заказ, слабый функционал личного кабинета (не удобно работать, не хватает информации)

Достоверность остатков и несоответствие фотографий

заказы исчезают из корзины, не могут отправить заказ.

нет цен хотябы базовых.

1. Не актуальные остатки- попадает и брак в прайс
2. Всплывающая надпись по выгрузке в соц. сеть - ужасно раздражает.

Не пользуются

не видят полный ассортимент и актуальные остатки

выбрасывание с сайта на другой сайт. По выходным часто нет доступа к сайту.

нет описание, иногда заказы пропадают, тормозит, не цепляет, нет описание по дорогим позициям

не всегда понятно по описанию что за товар

Не корректные остатки, плохо читаемый шрифт. Нет изюминки, глаза разбегаются. Как говорят клиенты – не цепляет.

самостоятельное очищение корзины (клиент набирает товар, смотрит, а там ноль)

111111

Сайт зависает при работе с планшета- долго думает, плохо открываются картинки. Из заказа, который остался в корзине не отправленным, вылетает товар. На неотправленный заказ должен быть резерв, хотябы сутки- двое. т.к клиент может формировать частями

Ключевые проблемы

- - Зависает сайт
- - В прайсах товаров больше чем на сайте (некорректные остатки)
- - Проблемы отображения цен, скидочек
- - Телефон и планшет не поддерживаются

Пожелания к новому сайту

Задача	Функциональность
1. Увеличение продаж	1.1. Удобный каталог 1.2. Расширенное описание 1.3. Дополнительные фильтры 1.4. Характеристики товара 1.5. Удобный и понятный интерфейс 1.6. Возможность быстрого просмотра 1.7. Увеличенное фото 1.8. Понятный URL 1.9. Актуальные остатки 1.10. Стоп по заказу (если заказ превышает количество остатков) 1.11. Автоматическая синхронизация с 1С, без выпадения каталога и корзины клиентов 1.12. горизонтальное меню 1.13. Выпадающее меню из категорий 1.14. открытые цены при входе на сайт через личный кабинет 1.15. градации клиентов: Опт, Розница, СП, ИМ
2. Привлечение новых клиентов	2.1. Подписка 2.2. Рассылка e-mail, sms 2.3. Корзина 2.4. On-line консультант 2.5. Заказать звонок 2.6. Регистрация на сайте 2.7. Соцсети
3. Коммуникация с клиентом	3.1. Новостная лента 3.2. Информация о компании, лицензиях, ТМ 3.3. Личный кабинет 3.4. Рассылка 3.5. Подписка 3.6. Корзина 3.7. Консультант 3.8. Обратный звонок 3.9. Аналогичные товары* 3.10. Сопутствующие товары* 3.11. Просмотренные товары* 3.12. Хиты продаж* 3.13. Новинки 3.14. Акционный товар 3.15. География 3.16. Корректное отображение в любом браузере 3.17. Адаптивная верстка для мобильных устройств 3.18. Функция поиск 3.19. Функция «Вверх»
4. Повышение качества обслуживания	4.1. Скорость загрузки 4.2. Личный кабинет 4.3. Статус заказов 4.4. Профиль клиента 4.5. Замена пароля 4.6. Редактирование профиля

	4.7. Повтор заказа 4.8. Сертификаты 4.9. Видеобзоры 4.10. Каталоги 4.11. Инструкции 4.12. Возможность скачать заказ в Excel 4.13. Корзина
5. Информирование клиента	5.1. Рассылки СМС, e-mail 5.2. Рассылки при регистрации, отправке заказа 5.3. Разделы «Новинки», «Акции» 5.4. Баннеры-карусели 5.5. Хиты продаж 5.6. Возможность скачать прайсы 5.7. В карточке товара, значок «Новинка», «Акция» 5.8. Новостная лента 5.9. Яндекс карта-8 контактах
6. Продажи 24 часа	6.1. Онлайн консультант 6.2. Личный кабинет 6.3. Скорость загрузки 6.4. Корректная работа сайта после 6 вечера и в выходные 6.5. Заказать звонок 6.6. Соцсети 6.7. Все контакты 6.8. Условия работы 6.9. Адаптивная верстка
7. Оптовые продажи	7.1. Скидка клиента, клиент видит стоимость базовую стоимость товара и стоимость с его скидкой 7.2. Заказ в коробках, штуках 7.3. Без функций доставки и оплата
8. Статистика для маркетинга	8.1. Удобный интерфейс с клиентами, выгрузка в Excel 8.2. Статистика по заказам 8.3. Статистика по регистрации 8.4. Подключение счетчиков 8.5. Выгрузка заказов по клиентам 8.6. Статистика по интернет-магазину 8.7. Управление профилем клиента 8.8. Структура сайта 8.9. Безопасность 8.10. Статистика по рассылке

*зависит от возможностей 1С



Акции

Новинки

Дисконт

Акции

Арт: 29710 (1000)

Акция

Детский трехколесный
велосипеднадувные колеса...



Арт: 29710 (1000)

Акция

Детский трехколесный
велосипеднадувные колеса...



Арт: 29710 (1000)

Акция

Детский трехколесный
велосипеднадувные колеса...



Арт: 29710 (1000)

Акция

Детский трехколесный
велосипеднадувные колеса...



Акции

Арт: 29710 (1000)

Акция

Детский трехколесный
велосипеднадувные колеса...



623,03 p.
311,63 p.

Остаток: 3 155 шт.
Уточнено по: 2 шт.

В КОРЗИНУ





Зимний ассортимент российских поставщиков

Акции | Новинки | Дисконт

Апр. 10705 **Новинка** Велосипед-коляска, 3-колесная, диаметр колеса 107 см...

Апр. 10785 **Новинка** Велосипед-коляска, 3-колесная, диаметр колеса 107 см...

Апр. 10705 **Новинка** Велосипед-коляска, 3-колесная, диаметр колеса 107 см...

Апр. 10717 **Новинка** Велосипед-коляска, 3-колесная, диаметр колеса 107 см...

Хиты продаж

Апр. 11027 **Акция** Самокат-коляска "Танки детям" 7" Диаметр и длина протектора...

Апр. 108713 **Акция** Самокат "Снежинки" 100 см x 30 см x 30 см для...

Апр. 11398 **Новинка** Мяч футбольный, размер 5 (22x2x2, 2 слоя, вес 380г)...

Апр. 11397 **Новинка** Мяч футбольный, размер 5 (22x2x2, 2 слоя, вес 380г)...

О компании

Компания Джамбо Тоys - одна из самых крупных игровых компаний России. Мы работаем на рынке оптовой продажи игрушек с 1995 года. Более чем за 20 лет успешной работы мы заслужили репутацию надежного поставщика детских игрушек и спортивных товаров...

Бренды



Новости

04/10/2017

ПОСТУПЛЕНИЕ ЗИМНЕГО АССОРТИМЕНТА

У нас большое поступление зимнего ассортимента: самокат, каталоги, санки-самокаты, елки и новогодние игрушки.

[Подробнее](#) [Все новости](#)

Подписывайтесь!

Узнавайте самую актуальную информацию о скидках и новых поступлениях.

Оставьте свой e-mail

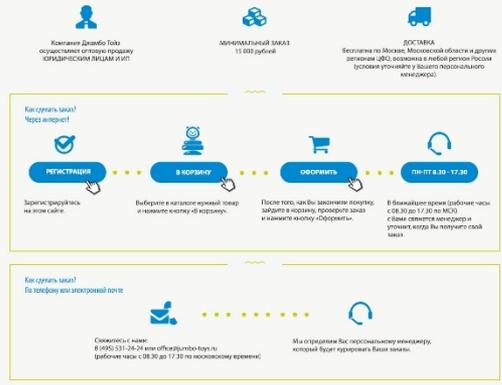
[ПОДПИСАТЬСЯ](#)

О компании



Джамбо Тоys - это команда профессионалов с более чем 20-летним опытом работы на рынке детских игрушек. Компания ДЖАМБО TOYS отличается от структур своего же владельца рынком и качеством бренда JB TOYS, поставке себе задних инновационного роста и развития. Мы разрабатываем, производим и продаем спортивные велосипеды, спортивные товары для детей.

Условия работы



Наши преимущества

- СКИДКА** Вы получаете товары по самым конкурентным рыночным ценам, что позволяет Вам удовлетворять потребность клиентов качественной и качественной ассортиментом. Почему у нас дисконт? За счет масштаба и огромной работы поставщиков, которые позволяют нам иметь условия закупки и производства, а также за счет оптимальных логистических схем и грамотного подхода к закупкам и продажам, основанном на многолетнем опыте компании.
- АССОРТИМЕНТ** Вы получаете полный ассортимент товаров по всем основным категориям: игрушки, велосипеды и спортивные товары, что позволяет Вам заглянуть во все уголки своего ассортимента. Мы производим и разрабатываем оборудование на рынке товаров собственного производства, а также импортируем товары и распределяем товары других производителей. Таким образом, мы предлагаем и реализуем широкий ассортимент товаров, который не имеет аналогов на рынке. Все товары проходят тщательную проверку и имеют необходимые сертификаты безопасности.
- СЕРВИС** **Коммерческие услуги** - консультации и консультации. **Удобная доставка** - удобны и гибки. **Сопровождение** - помощь в выборе товара и решении любых проблем, которые могут возникнуть у наших клиентов. **Обратная связь** - мы работаем на всех этапах - мы нуждаемся в Вашем отзыве, поскольку понимаем, что бизнес эффективен только тогда, когда он выстроен на взаимовыгодных условиях. **Маркетинг** - предлагаем различные рекламные материалы и акции в поддержку продаж, открыт к совместным маркетинговым проектам.

Контакты

Центральный офис: Москва

Москва | Москва, Савельевский проспект, 6/1, корп. 2, этаж 1
+7 (495) 531-24-24
+7 (495) 531-24-24
+7 (495) 531-24-24 (деловая линия)
info@jumbo-toys.ru
ПН-ПТ 09:00-17:00

Подольск, МО | Подольск, ул. Савельевский проспект, 6/1, корп. 2, этаж 1
+7 (495) 531-24-24

Санкт-Петербург | ул. Садовая, 56 этаж 11
+7 (812) 655-01-09
+7 (812) 655-01-04
info@jumbo-toys.ru
ПН-ПТ 09:00-18:00

Краснодар | ул. Троицкая, 83/1
ул. Троицкая, 250
+7 (861) 21-43-006, +7 (861) 217-613-27
+7 (861) 217-61-11, +7 (861) 233-61-01
Календарь | info@jumbo-toys.ru
ПН-ПТ 09:00-18:00
СБ 09:00-17:00



8 495 531 24 24
office@jumbo-toys.ru

ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК

[КАТАЛОГ](#)

[Статусы заказа](#)

[Документы](#)

[История заказов](#)

[Профиль](#)



Корзина

Наименование	Артикул	Цена за шт.	Количество	Объем коробки	Остаток	Сумма
 Детский трехколесный велосипед,надувные колеса,рама желтая, желтая ткань,звонок на велосипеде черный с метал., диаметр колес 10" и 8",цвет желтый, в/к	J9710 (1000)	623,03 р. 311,63 р.	- 23 + <input type="text" value="штук"/>	0,850	3 155 шт.	72 942,63 р. 
 Детский трехколесный велосипед,надувные колеса,рама желтая, желтая ткань,звонок на велосипеде черный с метал., диаметр колес 10" и 8",цвет желтый, в/к	J9710 (1000)	311,63 р.	- 23 + <input type="text" value="штук"/>	0,850	3 155 шт.	72 942,63 р. 
 Детский трехколесный велосипед,надувные колеса,рама желтая, желтая ткань,звонок на велосипеде черный с метал., диаметр колес 10" и 8",цвет желтый, в/к	J9710 (1000)	10 311,63 р.	- 23 + <input type="text" value="штук"/>	0,850	113 155 шт.	72 942,63 р. 
ИТОГО			69 шт.	2,45		272 942,63 р.

[Продолжить покупки](#) или

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ



Москва, Севастопольский проспект, 61, корп. 2, этаж 3
+7 (495) 531-24-24
office@jumbo-toys.ru

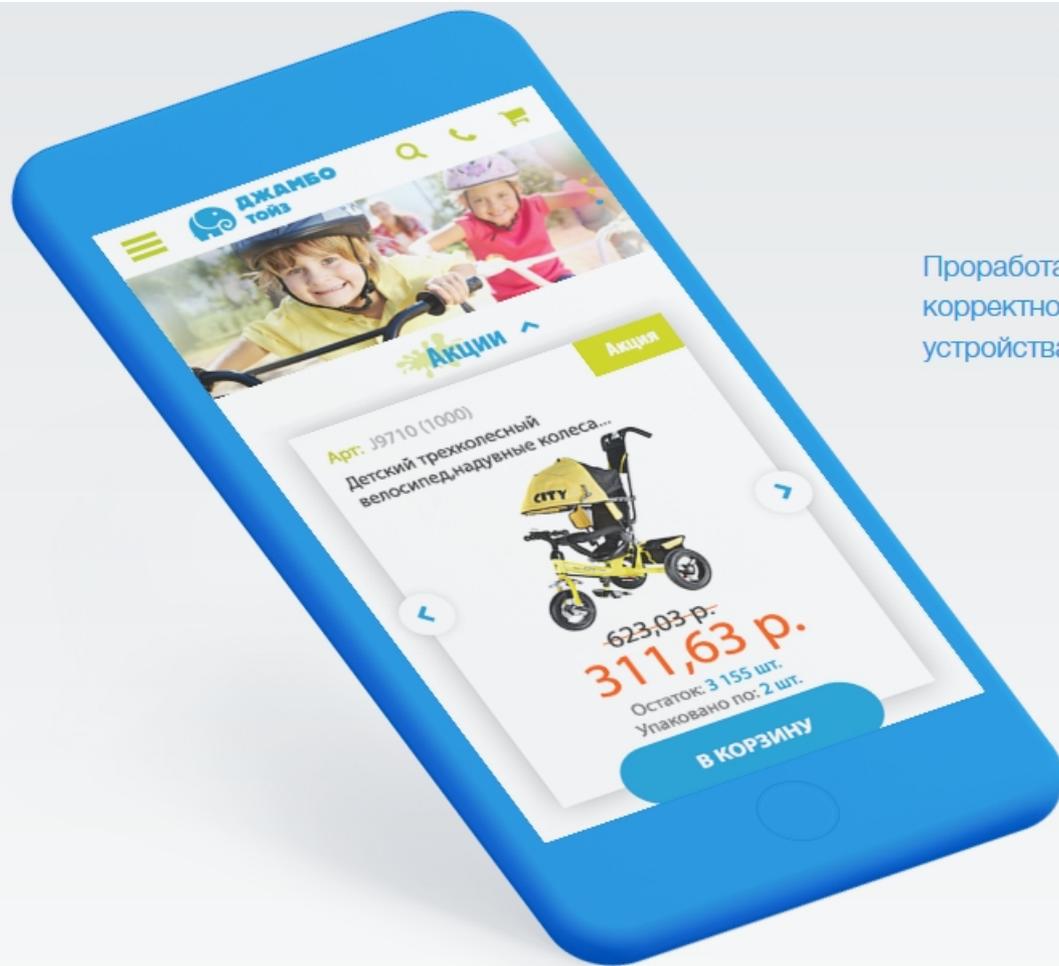
Велосипеды
Lamborghini
STM
Транспорт для детей
Российские поставщики

Спорт
Летний товар
Игрушки
Творчество
Туризм

Скачать каталоги
Видео товаров
О компании
Лицензии
Торговые марки



Все права защищены
© ООО «Джамбо» 2016



Проработан адаптивный дизайн,
корректно отображающийся на мобильных
устройствах



Сайт интегрирован с учетной системой 1С

Обеспечивает в автоматическом режиме следующие возможности:

-  выгрузку на сайт номенклатуры;
-  цен и остатков;
-  загрузку в 1С заказов, сделанных на сайте;
-  выгрузку на сайт информации об изменении заказов.



Особенности реализованного магазина

ДЕТСКИЙ ТРЕХОКОСНЫЙ ВЕЛОСИПЕД, НАДУВНЫЕ КОЛЕСА, РАМА ЖЕЛТАЯ, ЖЕЛТАЯ ТКАНЬ, ЗВОНОК НА ВЕЛОСИПЕДЕ ЧЕРНЫЙ С МЕТАЛ., ДИАМЕТР КОЛЕС 10" И 8", ЦВЕТ ЖЕЛТЫЙ, В/К



ДЖАМЕО
ТОЙЗ



Скачать каталог Смотреть видео

Артикул: JF7BR
Марка: CITY
Остаток на складе: 178 шт.

ОПИСАНИЕ:

Яркие расцветки
Объемная вышивка со стразами
Съемные

~~623,03 р.~~

Ваша скидка - 70%

311,61

- 1 + штук
- 10 + коробок

В КОРЗИНУ

Возможность покупать товары как упаковками, так и штуками

Особенности реализованного магазина

Персонализация обработки заказов по менеджерам для клиентов из разных регионов



Особенности реализованного магазина

ДЕТСКИЙ ТРЕХКОЛЕСНЫЙ ВЕЛОСИПЕД, НАДУВНЫЕ КОЛЕСА, РАМА ЖЕЛТАЯ, ЖЕЛТАЯ ТКАНЬ, ЗВОНОК НА ВЕЛОСИПЕДЕ ЧЕРНЫЙ С МЕТАЛ., ДИАМЕТР КОЛЕС 10" И 8", ЦВЕТ ЖЕЛТЫЙ, В/К

Акция



ДЖАМБО
ТОЙЗ

Артикул: JF7BR

Марка: CITY

Остаток на складе: 178 шт.

ОПИСАНИЕ:

Яркие расцветки
Объемная вышивка с стразами
Степ...

~~623,03 р.~~

Ваша скидка - 70%

311,63

~~623,03 р.~~

Ваша скидка - 70%

311,63 р.



Скачать каталог



Смотреть видео

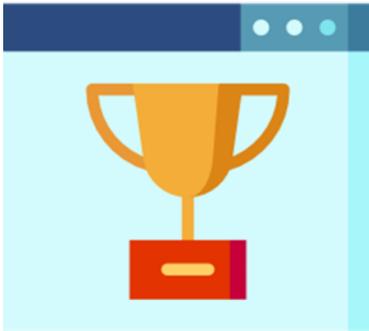
Сложная система скидок и ценообразования, позволяющая менеджерам формировать персональные пакеты скидок и предложений для клиентов компании

Особенности реализованного магазина

Автоматическая выгрузка каталога товаров для клиентов магазина в формате XML, что позволяет интегрировать предложения интернет-магазина jumbo.toys на сайты клиентов



Ключевые изменения



- Интеграция с 1С (Остатки, Цены, Скидки, Клиенты)
- Адаптивность для мобильных устройств
- 1С-Битрикс (Скорость-композитный сайт, безопасность, выгрузка для сторонних магазинов, распределение клиентов по менеджерам)

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!
ВОПРОСЫ?

БЕЛОВ ЕВГЕНИЙ

руководитель компании

«Инфо-Проект»

+7 910 743-83-79

info@info-proekt.ru

